お客さまへ

（集金業務の取扱い廃止のご案内）

日頃より当組合の事業に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当組合では組合員・地域の利用者の皆様の大切な資産にかかわる総合的なご相談・アドバイス・ご提案を中心とした質の高いサービスの提供やお役に立てる情報の発信、各事業の手続きをサポートするなど地域の皆様のご期待に応え、且つ、一層のコンプライアンス態勢の強化および経営の健全化・効率化の取り組みにより信頼される金融機関を目指すこととしています

この度、業務の効率化およびコンプライアンス態勢の一層の強化を図るため、以下のとおり集金業務の廃止を実施することといたしました。

長年にわたり当組合をお引き立ていただいている皆様には、大変ご不便をおかけすることとなりますが、何卒ご理解賜りますようお願い致します。

なお、今後も渉外担当者による訪問活動は引き続き継続させていただきますので、ご相談やお困りのことがございましたらお気軽にお声かけください。

１、見直しする集金業務

当座性貯金、定期積金、共済掛金、経済代金、各種税金・公共料金等の納付、両替等の定例集金業務

２、集金業務の廃止時期

令和３年４月１日（木）より廃止します。

３、業務廃止に伴う対応について

渉外担当者より、口座振替、ＪＡネットバンク等へのご提案および変更手続きをお手伝いさせていただきます。（窓口においても変更手続きが可能です）

海部東農業協同組合